

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания гостиничных услуг

г. Ростов-на-Дону

«01» января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Закрытого акционерного общества «Голубая волна» далее именуемого Исполнитель, в лице директора Лосева Александра Васильевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор). Оферта адресована неограниченному кругу дееспособных, совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор публичной оферты заключается путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом, т.е. заключением Договора на оказание гостиничных услуг. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения действий, предусмотренных в Договоре и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Акцептом Заказчика изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является

- получение от Исполнителя подтверждения бронирования
- полная или частичная оплата услуг Исполнителя

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://rostovvolna.ru>

2.2. Исполнитель - Закрытое акционерное общество «Голубая волна».

2.3. Заказчик - правоспособное, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия -18 лет, заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Группа - бронирование на 5 и более номеров.

2.5. Сайт - интернет-сайт Исполнителя <https://rostovvolna.ru>

3. Гостиница – «Голубая волна», расположенная по адресу: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д.17, стр. 1,2,3,4,5,6, запись в Реестре классифицированных объектов fsa.gov.ru номер С612024012251 от 01.01.2025 г.

3.1. Гостиничные услуги - услуги по размещению и временному проживанию в гостинице иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику. Качество предоставляемых Исполнителем услуг соответствует категории: "ТРИ ЗВЕЗДЫ".

Сведения о присвоении гостинице категории: Свидетельство о присвоении категории "ТРИ ЗВЕЗДЫ" №77/АА- 017/080/3/КЛ-2022 от 04 апреля 2022 г. действительно до 03 апреля 2025 г.

• Гарантированная бронь - бронь, предоплаченная полностью или частично, но не менее чем в размере 100% от полной стоимости первых суток проживания. При гарантированном бронировании номер за Заказчиком сохраняется до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда.

• Негарантированная бронь - бронирование без предварительной оплаты, при котором Гостиница оставляет за собой право аннулировать бронирование в 14:00 в день предполагаемого заезда по местному времени в случае, если Заказчик не подтвердил свое бронирование за 12 часов до предполагаемого заезда.

3.2. Плата за проживание в гостинице установлена за сутки и взимается в соответствии с установленным расчетным часом 12:00 (время местное). Время заезда 14:00 (время местное), время выезда — 12:00 (время местное).

3.3. Плата за проживание в гостинице менее суток (24 часа) по предварительному бронированию взимается за одни сутки независимо от времени заезда и выезда.

3.4. Дети в возрасте до 3-х лет (включительно) размещаются в гостинице бесплатно без предоставления дополнительного места. Детям старше 3-х лет предоставляется отдельное место, и оплата берется на общих основаниях.

3.5. В случае, если в номере проживает двое детей до 3 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

3.6. Цена номера (цена места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Заказчиков.

3.7. На время проживания гостиница оказывает Заказчику без дополнительной платы следующие услуги, входящие в цену номера :

1. Вызов бригады скорой помощи

2. Пользование медицинской аптечкой

3. Доставка в номер корреспонденции по ее получении

4. Побудка в определенное время

5. Предоставление кипятка (кулер на этаже)

6. Смена постельного белья ежедневно (в номерах высшей категории)

7. Смена постельного белья на третью сутки проживания (в номерах стандарт)

8. Смена использованных полотенец ежедневно (в номерах высшей категории и стандарт)

9. Смена туалетных принадлежностей по мере их использования

10. Ежедневная текущая уборка

11. Завтрак по системе «шведский стол» (если входит в тариф)

12. Ужин (если входит в тариф)

13. Питьевая вода (кулер на этаже)

14. Услуги беспроводного интернета по сети W-FI

15. Пользование сезонными бассейнами в период их работы (согласно дат действующего прейскуранта)

16. Иные услуги по запросу Заказчика:

- Предоставление гладильной доски и утюга,

- Предоставление швейного набора, ключа для открывания бутылок

- Предоставление чайника

- Поднос багажа по просьбе Заказчика

- Вызов такси, заказ автомобиля

- Индивидуальные сейфовые ячейки в службе приема и размещения

- Детская кроватка

- Предоставление полотенец для сезонных бассейнов

- Пользование мангальной зоной

3.8. Гостиница оказывает дополнительные платные услуги в соответствии с действующим прейскурантом на них:

1. Дополнительный завтрак по системе « шведский стол » (если не входит в тариф)
2. Внеплановая смена постельного белья и полотенец по просьбе Заказчика
3. Услуги стирки
4. Аренда конференц-зала
5. Услуги сауны, бани, хамам
6. Бильярд

3.9. Все расчеты между сторонами производятся в рублях одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу гостиницы;
- с помощью банковских карт Visa, MasterCard, МИР и др.;
- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- он-лайн оплата по ссылке через платежный сервис Комфорт Букинг

3.10. Нахождение посетителей в Гостинице разрешено с 07:00 до 23:00 по предъявлению ими документа, удостоверяющего личность. После 23:00 посетителям необходимо пройти процедуру регистрации и оплатить подселение в номер, если в номере имеется дополнительное место, по документу, удостоверяющему личность, в соответствии с законодательством РФ. В случае отказа посетителя предоставить документ, удостоверяющий его личность, гостиница вправе отказать Потребителю в подселении на дополнительное место. Плата за проживание на дополнительном месте взимается согласно действующему Прейскуранту.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Стоимость гостиничных услуг указана в прейскуранте, опубликованном на сайте Исполнителя <https://rostovvolna.ru>

4.3. Актуальное описание номеров находится на сайте Исполнителя.

4.4. Режим работы гостиницы - круглосуточный.

4.5. Заезд осуществляется после 14-00, выезд до 12-00 по местному времени (МСК).

4.6. Смена постельного белья и полотенец, уборка в номере производится согласно требованиям к отелям категории “3 звезды” или по требованию Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах гостиницы и их стоимости, информацию одополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания и пользования услугами в гостинице, путем размещения указанной информации на сайте и стойке регистрации Исполнителя.

5.1.2. Предоставить Заказчику номер после его оплаты/частичной оплаты Заказчиком.

5.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

5.1.4. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

5.1.5. Обеспечивать номер электричеством, горячей и холодной водой, сезонным отоплением, вентиляцией.

5.1.6. Обеспечивать места общего пользования электричеством, сезонным отоплением.

5.1.7. Обеспечивать раздачу интернета по сети Wi-Fi.

5.1.8. По требованию Заказчика своевременно устранять недостатки оказываемых услуг либо предложить альтернативное решение.

5.1.9. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

5.1.10. Выдавать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей - свидетельство о рождении).

5.2.2. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

5.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия (акцепта) с условиями оферты отказать Заказчику в оказании гостиничных услуг.

5.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

5.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания и пользования услугами в гостинице «Голубая волна», опубликованных на сайте <https://rostovvolna.ru>

5.2.6. В исключительных случаях без согласования с Заказчиком заменять категорию номера, подтвержденного ранее на аналогичную или более высокую категорию номера.

5.2.7. Посещать номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.2.8. При отсутствии Заказчика по месту проживания более 2-х часов после его расчетного часа без оплаты проживания, в случае, если Заказчик не выходит на связь и не отвечает на телефонные звонки и СМС, Исполнитель создает комиссию, производит опись находящегося в номере имущества Заказчика, для передачи на ответственное хранение в камере хранения забытых вещей гостиницы, с последующим освобождением номера. Материальные ценности, денежные средства и документы помещаются на хранение в сейф Исполнителя под его ответственность. Имущество будет находиться в гостинице в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

5.2.9. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

5.2.10. Отказать в заселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, иностранному гражданину, находящемуся в Реестре контролируемых лиц МВД РФ.

5.2.11. Осуществлять видеозапись на территории гостиничного комплекса, запись телефонных разговоров с Заказчиком, вправе отправлять Заказчику информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту или мобильный телефон.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором, размещенными на сайте Исполнителя, а также с Правилами проживания и пользования услугами в гостинице.

5.3.2. Использовать номер для собственного проживания, а не для иных целей.

5.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания и пользования услугами в гостинице, правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами, а также условия предусмотренные настоящим Договором.

5.3.4. Не сдавать номер в субаренду.

5.3.5. Соблюдать порядок проживания, чистоту, общественный порядок в номерах и местах общего пользования, тишину, не устраивать массовые праздники.

5.3.6. Не передавать ключи от номера третьим лицам, не допускать посторонних лиц в

гостиницу.

5.3.7. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

5.3.8. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

5.3.9. Следить в номере за техническим состоянием водных, отопительных и канализационных коммуникаций, электросетями и сразу сообщать Исполнителю об их неисправности.

5.3.10. В случае коммунальных аварий сообщать администратору на ресепшин гостиницы.

5.3.11. Не размещать животных в гостинице.

5.3.12. Не курить в номере, местах общего пользования или на лестничной площадке, оплачивать компенсацию за устранение последствий курения за каждый зафиксированный случай.

5.3.13. Не портить имущество Исполнителя. В случае порчи имущества Исполнителя, оплачивать стоимость поврежденного имущества согласно утвержденному прейскуранту.

5.3.14. Не шуметь, уважать право проживающих соседей на покой и комфорт (особенно в период с 23:00 до 07:00).

5.3.15. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

5.3.16. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также на информационном стенде на службе ресепшина гостиницы с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

5.3.17. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения - фамилию, имя, отчество, паспортные данные, фото паспорта (главную страницу и прописку), телефон, email), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком и предоставления услуг Исполнителем. Проверить при заказе корректность (правильность) всех предоставленных данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные, оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

5.3.18. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони не менее чем за 72 часа до даты заезда.

5.3.19. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (до 12-00) текущих суток, предварительно уведомив администратора на ресепшин за 15 минут до выезда.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

5.4.2. Получать исчерпывающие ответы по Правилам проживания и пользования услугами в гостинице, делать запросы о дополнительных услугах.

5.4.3. По согласованию с Исполнителем, при наличии свободных номеров, продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, позвонив по тел. +7(863) 266-26-26, 285-05-55 или обратиться к администратору на ресепшин, по электронной почте reception@golvolna.ru.

5.4.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

5.4.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 72 часа до даты заезда, и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме, за исключением комиссии, взимаемой банком за перевод денежных средств.

6. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ.

6.1. Бронирование номера осуществляется Заказчиком самостоятельно по электронным

средствам связи (электронной почте: reception@golvolna.ru), по телефонному звонку (тел. +7(863) 266-26-26, 285-05-55), при непосредственном обращении к администратору гостиницы на стойке регистрации или на официальном сайте гостиницы <https://rostovvolna.ru>. В последнем случае бронирование, изменение ранее сделанной брони, отмена брони производятся Заказчиком в режиме on-line в системе TravelLine.

6.2. При бронировании гостиничных услуг в соответствии с выбранным тарифом Заказчик соглашается с условием и сроками оплаты услуг по данному Тарифу.

6.3. Если Заказчик, осуществляя предварительное бронирование, желает гарантировать заселение до расчетного часа (ранний заезд), то номер должен быть забронирован и оплачен им с предыдущих суток, т.е. за один день до фактической даты заезда.

6.4. Заселение Заказчика, имеющего предварительное бронирование на этот день, возможно с 12:00 без дополнительной оплаты при условии наличия в гостинице свободных номеров требуемой категории.

6.5. Заселение Заказчика без предварительного бронирования (от стойки регистрации) до расчетного часа (ранний заезд) возможно только при наличии свободных номеров в гостинице. При этом период проживания от времени заселения до расчетного часа текущих суток оплачивается Заказчиком в следующем порядке:

- если заселение происходит в период с 00:00 и выезд до 12:00 (день в день) - 50% от стоимости номера за сутки. Завтрак в день заезда оплачивается дополнительно.
- если заселение происходит в период с 00:00 до 12:00 с последующим проживанием в гостинице - 50% от стоимости номера до 12:00. Завтрак в день заезда оплачивается дополнительно.
- если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере 100 % от стоимости номера за сутки.

6.6. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа, плата за продление проживания взимается по текущему тарифу в следующем порядке:

в период работы сезонных бассейнов (согласно дат действующего прейскуранта):

- с 12:00 до 15:00 текущих суток по местному времени - 40 % от стоимости номера за сутки;
- с 12:00 до 18:00 текущих суток по местному времени - 80% от стоимости номера за сутки;
- после 18:00 текущих суток по местному времени - 100% от стоимости номера за сутки.

в период закрытия сезонных бассейнов (согласно дат действующего прейскуранта):

- с 12:00 до 15:00 текущих суток по местному времени - 25 % от стоимости номера за сутки;
- с 12:00 до 18:00 текущих суток по местному времени – 50 % от стоимости номера за сутки;
- после 18:00 текущих суток по местному времени - 100% от стоимости номера за сутки.

6.7. Продление проживания в том же номере возможно только при условии отсутствия подтвержденной брони на него с пользой третьих лиц. В противном случае гостиница имеет право отказать Заказчику в возможности позднего выезда и / или продлении проживания. При наличии в гостинице свободных номеров другой категории, Заказчику могут быть предложены другие варианты размещения.

6.12. В случае отказа Заказчика от оплаченного номера в течение первых 20 минут с момента заселения, гостиница возвращает оплату в полном размере, если номер Заказчиком не использовался. Возврат денежных средств производится в установленном порядке после инспекции номера сотрудником Исполнителя. Заказчик обязан предоставить оригинал квитанции на оплату проживания в номере (подписанный им и администратором гостиницы) и оригинал фискального чека. По истечении 20 минут с момента заселения Заказчика и/или обнаружения сотрудником номерного Исполнителя следов использования номера, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится (гостиницей была оказана услуга по проживанию).

6.8. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения (УСН) и является плательщиком НДС согласно гл.26.2 НК РФ и п.1, 5 ст.2 Закона от 12.07.2024 №176-ФЗ.

6.9. Плата за проживание и услуги производится в рублях одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу гостиницы;
- с помощью банковских карт Visa, MasterCard, МИР и др.;
- путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- он-лайн оплата по ссылке через платежный сервис Комфорт Букинг.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем.

6.10. Документами, подтверждающими факт оказания и оплаты услуг в гостинице за весь период проживания, являются Счет - Договор за услуги гостиницы и фискальный чек.

6.11. Заселение Заказчика производится после внесения 100% оплаты за весь период проживания.

6.12. Измененные Исполнителем тарифы на услуги применяются с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные (частично оплаченные) заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения. Дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком, отдельно согласно действующим на момент оказания услуги тарифам Исполнителя.

6.13. Фактом осуществления безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6.14. Возврат денежных средств Заказчику / Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Заказчик / Группа обратился к Исполнителю в письменном виде на электронную почту, reception@golvolna.ru в срок не позднее, чем за 72 часа до заезда. В случае нарушения данного срока Исполнитель вправе удержать из внесенной Заказчиком / Группой предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания согласно Прейскуранту, действующему на момент произведения указанной операции. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Возврат денежных средств Заказчику производится в срок до 30 рабочих дней (срок зависит от банка Заказчика).

6.15. Временем получения заявления о возврате денежных средств считается время поступления Исполнителю соответствующего заявления в письменном виде на службу приема и размещения (регистрации) или на электронную почту reception@golvolna.ru.

6.16. При гарантированном бронировании, в случае не заезда Заказчика в Гостиницу сроком до 12:00 суток, следующих за днем заезда, услуга проживания считается выполненной за текущий период.

6.17. Заказчик, проживающий в гостинице и желающий выехать досрочно, заблаговременно за 48 часов до даты выезда сообщает администратору ресепшн о досрочном выезде. В случае нарушения данного срока, гостиница взимает плату в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является возмещением убытков Исполнителя за фактический простой номера или резервирования номера на имя Заказчика на весь период его проживания.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик обязуется нести полную материальную ответственность за ущерб имуществу номера или мест общего пользования, случившегося в период аренды (согласно Прейскуранту на порчу имущества), а также возместить причиненный ущерб в размере рыночной стоимости такого имущества в полном объеме, на основании составленного Исполнителем акта и выставленного счета на оплату.

7.3. В течение всего срока действия Договора Заказчик несет полную материальную и иную ответственность по устраниению ущерба, возникшего по вине или невнимательности Заказчика

вследствие потопа, пожара и прочих видов ущерба в занимаемом им номере, местах общего пользования и на лестничной площадке.

7.4. Заказчик несет полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни во время пребывания в арендованном номере и местах общего пользования Гостиницы.

7.5. Заказчик несет полную ответственность, если его действия привели к ущербу здоровью или причинению смерти других лиц на территории гостиницы.

7.6. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: пандемия, наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к Гостинице, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, отопления, воды и качество предоставляемых ими услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Гостиницы: денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель создает комиссию, делает описание имущества, находящегося в номере, после чего оно может быть передано в полицию.

7.10. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан возместить последнему расходы, связанные с обработкой номера от воздействия табачного дыма.

7.10.1. В случае вынужденного выезда Заказчика ранее срока, указанного и подтвержденного в заявке, (по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.п.) плата за вынужденный простой не взимается, при предъявлении подтверждающего документа, справки, выданной уполномоченной организацией и заверенной печатью и подписью уполномоченного органа и ответственного лица. В этом случае подтверждающими документами могут быть: больничные листы (листки нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печатью медицинского учреждения, в оттиске которой должно быть полное наименование мед.организации. При этом указанные в справках даты лечения/госпитализации должны включать дату заезда. Если речь идет о болезни члена семьи/близкого родственника, то дополнительно прикладываются документы, подтверждающие родство. Документами, подтверждающими родство, является документ (или набор документов), позволяющий однозначно установить требуемые родственные связи. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, родители супруга (супруги). Исполнитель при оформлении вынужденного возврата не принимает медицинские документы, не соответствующие вышеуказанным требованиям. Возвраты по причине смерти Заказчика, члена его семьи или близкого родственника, наступившей до даты заезда производятся на основании копии подтверждающих документов: свидетельства о смерти и

документов, подтверждающих родство (если речь идет о смерти члена семьи/близкого родственника).

7.11. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения опросов, отправления рекламных или акционных предложений, информационных сообщений. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта. В ходе обработки его персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителя.

8.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления на электронную почту reception@golvolna.ru письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и действует до дня его отзыва в письменной форме.

8.4. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания и пользования услугами в гостинице, либо условий настоящего Договора.

9.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений настоящего Договора.

9.4. Особенности отмены либо переноса сроков гарантированного бронирования в Гостинице, а также исполнение, изменение и расторжение настоящего Договора в период действия на территории Российской Федерации неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки могут регулироваться отдельными законодательными актами Правительства Российской Федерации и/или Правительства Ростовской области.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 10.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей Стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой Стороны.
- 10.3. В части, не урегулированной настоящим договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Полное наименование предприятия	Закрытое акционерное общество "Голубая волна"
Сокращенное наименование предприятия	ЗАО «Голубая волна»
ИНН / КПП	6167021640 / 616301001
ОКВЭД	55.10 , 56.10
ОГРН	1026104149983
ОКПО	40511236
Юридический адрес	344002, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, Левобережная ул., дом № 17
Почтовый адрес/местонахождение	344002, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону , Левобережная ул., дом № 17, стр.1,2,3,4,5,6
Директор	Лосев Александр Васильевич
Действует на основании	Устава
Расчетный счет	40702810600000005622
Наименование банка	ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону
БИК	046015762
Кор/Счет	30101810100000000762
Телефон	(863) 266-26-26, 285-05-55
e-mail	reception@golvolna.ru
Адрес сайта	http://rostovvolna.ru